

Buku Panduan Pengguna | Draft

www.dealer-pulsa.net

www.griyapulsa.com | murah cepat dan stabil



copyright @ 2009

www.dealer-pulsa.net | www.griyapulsa.com | murah, cepat dan stabil

Daftar Isi

Pendahuluan

Kenapa Memilih Kami?

Siapa Kami?

Cara Pendaftaran

Cara Transaksi via SMS

Cara Transaksi via Yahoo Messenger

Cara Deposit

Contact Person / Customer Service

Pertanyaan-pertanyaan yang Sering Diajukan / FAQ's

Kesalahan-kesalahan Umum dalam Pengisian

Pendahuluan

Survei terbaru dari firma riset International Data Corp (IDC) mengungkapkan, jumlah pengguna internet di dunia pada 2009 siap melampaui 1,6 miliar orang, alias lebih dari seperempat jumlah populasi Bumi. IDC memperkirakan, jumlah itu akan terus bertambah sehingga pada 2013 pengguna internet di dunia akan menembus angka 2,2 miliar orang, alias lebih dari sepertiga populasi Bumi.

IDC mencermati, jumlah pengguna internet di dunia meningkat signifikan dalam beberapa tahun terakhir berkat kehadiran teknologi internet seluler. Jumlah pengguna internet seluler sendiri di dunia pada 2009 diperkirakan mencapai lebih dari 450 juta orang. IDC memperkirakan, jumlah itu akan meningkat lebih dari dua kali lipat pada akhir 2013.

Menurut Chief Research Officer IDC John Gantz, jumlah pengguna internet seluler benar-benar meledak dalam beberapa tahun terakhir. Berkat peningkatan ketersediaan informasi dan layanan, internet seluler telah mengubah kehidupan pribadi maupun profesional dari penduduk Bumi.

IDC mengungkapkan, penggunaan internet seluler bertumbuh lebih pesat daripada internet kabel karena internet seluler memang memungkinkan pengguna mengakses informasi di mana pun berada, tanpa harus menghubungkan gadget-gadget mereka ke kabel.

Dalam beberapa tahun mendatang, cara manusia berinteraksi dengan internet akan benar-benar berubah. Ketika manusia semakin menyatu dengan internet, maka batas antara kehidupan pribadi dan kehidupan profesional akan semakin kabur karena orang bisa bekerja di mana saja.

IDC menegaskan, orang-orang pun semakin agresif mengadopsi internet seluler karena biaya layanan internet seluler dan harga gadget-gadget bergerak pengakses internet, seperti ponsel, smartphone, notebook, netbook, dan tentu saja modem internet seluler, semakin lama menjadi semakin terjangkau oleh kemampuan finansial sebagian besar orang.

Melihat fakta-fakta tersebut, keperluan individu akan pulsa dalam berkomunikasi lewat internet seluler maupun telepon seluler menjadi sangat penting.

Bisnis pulsa elektrik sendiri memiliki pertumbuhan pelanggan hingga 20% per tahun. Pertumbuhan jumlah pelanggan operator seluler yang besar, semakin murah harga gadget/telepon seluler (ponsel) dan konvergensi (penyatuan layanan) antara telepon dan internet operator-operator seluler di Indonesia membuat bisnis di bidang pulsa elektrik masih sangat menjanjikan. Saat ini jumlah pengguna *Telkomsel Flash* saja naik tajam

700% menjadi 1,4 juta dibanding jumlah di awal tahun 2009 yang hanya berkisar 200.000 orang. Diperkirakan pada tahun 2010 nanti jumlah pengguna mobile seluler di Indonesia akan melampaui angka 150 juta dan mengakses internet seluler lebih dari 50 juta. (Seputar Indonesia, 5 November/16 Desember 2009).

Perputaran transaksi voucher telepon seluler diprediksikan terus berkembang. Asosiasi Pedagang Pulsa Seluler Indonesia (APPSI) memperkirakan minimal Rp 12 miliar uang berputar dari transaksi voucher tersebut.

Ketua Umum Asosiasi, Lamhot Samosir mengatakan, untuk Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi, sudah terhimpun 6.000 pedagang. Sementara itu omzet per pedagang diperkirakan mencapai Rp 2 juta per hari. Jadi bisa dijumlahkan Rp 2 juta per orang kali 6.000 pedagang," ujar Lamhot kepada majalah Tempo, Rabu (20/5) usai deklarasi Asosiasi di Gedung Sapta Pesona, Jakarta.

Menurut dia, di Jabodetabek saja diperkirakan terdapat 20 ribu hingga 25 ribu pedagang, sedangkan di Jawa Barat antara 12 ribu hingga 15 ribu. Lamhot mengatakan, ke depan potensi perputaran akan meningkat seiring semakin banyaknya pengguna telepon seluler.

Direktur Standardisasi Direktorat Jenderal Pos dan Telekomunikasi Azhar Hasyim mengatakan data pengguna telepon seluler lebih dari 100 juta. Menurut dia, dengan banyaknya pedagang pulsa akan menambah dan mengembangkan perekonomian Indonesia. *Apalagi prospek perdagangan pulsa masih menjanjikan.*

Sementara itu Deputi Bidang Pembiayaan Negara Kementerian Koperasi dan Usaha, Kecil, dan Menengah, Agus Muharam mengatakan 90 persen pengguna seluler menggunakan pulsa Prabayar karena praktis. Permintaan voucher pulsa ini menjadi peluang bagi industri mikro, kecil, dan menengah.

Siapkah anda menangkap peluang bisnis di bidang pulsa elektrik ini di masa mendatang? jadilah master/dealer pulsa elektrik dengan bergabung bersama kami. Mulai bisnis pulsa anda dari sini, bersama kami, saat ini, karena pulsa yang murah, cepat dan stabil, hanya di sinilah tempatnya.

Dengan bergabung menjadi mitra kami sebagai master/dealer pulsa/voucher elektrik/elektronik, anda dapat melakukan usaha ini kapanpun dan di manapun anda berada, tidak terbatas wilayah di seluruh Indonesia. Cukup dengan satu telepon seluler yang anda miliki, anda sudah dapat melakukan transaksi isi ulang pulsa elektrik untuk semua operator baik GSM maupun CDMA.

Anda dapat menjadikan bisnis pulsa di **dealer-pulsa.net** ini sebagai usaha sampingan, dengan menjual pulsa di lingkungan anda, tetangga, rekan

kerja, teman kuliah, di sekolah, kampus, kantor, dan di manapun anda beraktivitas, karena mengisi pulsa adalah semudah mengirimkan SMS sehingga tidak akan mengganggu profesi utama anda.

dealer-pulsa.net adalah murni bisnis di bidang pulsa elektrik, bukan MLM. Jadi, harga jual pulsa kami tekan serendah mungkin. Anda juga tidak diwajibkan merekrut downline sejumlah tertentu atau harus menjual sejumlah tertentu. Meski begitu, anda tetap bisa mendaftarkan agen-agen di wilayah anda. Anda bisa mengatur margin yang anda dapatkan dari tiap agen anda.

Jadi, tunggu apa lagi?

Kenapa Memilih Kami?

www.dealer-pulsa.net atau **griyapulsa.com** menawarkan solusi bertransaksi pulsa dengan cara yang mudah, praktis, cepat dan aman. Selain itu dengan bergabung bersama kami anda akan mendapatkan beberapa keuntungan dan keunggulan kompetitif sebagai berikut:

Murah

Bahkan lebih murah dari dealer pulsa elektrik lain yang *web title*-nya menyatakan termurah. Beberapa dealer pulsa juga mengenakan biaya pendaftaran yang tinggi untuk tiap calon dealer/agennya. Anda bisa melihat perbandingan harga pulsa antara **dealer-pulsa.net** dengan 10 dealer pulsa yang lain di menu produk > perbandingan harga. Ke-10 dealer pulsa tersebut adalah top 10 hasil pencarian pada *www.google.co.id* dengan kata kunci pencarian "*dealer pulsa elektrik*".

Cepat

Kami menggunakan software dan hardware pengisian pulsa elektrik yang berkualitas dan telah teruji sehingga permintaan pengisian pulsa dapat kami proses dengan cepat. (catatan: dalam keadaan provider & operator seluler tidak mengalami gangguan).

Stabil

Server kami juga mampu melayani transaksi rata-rata 60 ribu transaksi tiap hari (anda bisa mengeceknya dengan mencatat nomor id transaksi - *Trx Id*- pada pagi hari dan membandingkan dengan nomor id transaksi pada esok paginya). Dengan *PC Server* yang *powerful* serta dukungan teknis *maintenance* yang handal dan berpengalaman menjadikan server ini jarang down sehingga dipercaya untuk mengisi 20.000 – 60.000 per hari atau lebih total transaksi pulsa tanpa hambatan. Selain itu, *reply* yang lancar serta kecepatan transaksi yang hanya dalam hitungan detik.

Di samping server yang stabil kami juga berkomitmen menyediakan harga pulsa yang stabil. Kecuali ada perubahan harga dari operator selular (Indosat, Telkomsel, Excelkomindo dll) harga kami selalu stabil. Mungkin anda menemukan dealer pulsa yang banting harga lalu setelah dapat agen banyak harga dinaikkan, lalu ketika agen pulsa berkurang harga pulsa diturunkan, begitu seterusnya. Apalagi saat lebaran maka banyak dealer-dealer pulsa elektrik lain melonjak tajam harganya. Tidak demikian halnya di **dealer-pulsa.net** atau **griyapulsa.com**, kami tidak menaik-turunkan

harga seenaknya, bahkan lebih dari tujuh bulan ini hanya beberapa nominal yang harganya disesuaikan. Saat mudik lebaran 2009 kemarin harga pulsa kami sangat kompetitif. Tanpa promosi pun harga kami murah merata.

Selengkapnya tentang keunggulan-keunggulan produk/layanan kami adalah sebagai berikut:

24x7

Server kami beroperasi penuh 24 jam sehari, 7 hari seminggu tanpa jeda sedetikpun. Tak seperti server-server pada umumnya yang hanya melayani pada jam operasi biasa (pukul 00.00 – 05.00 server di-*shutdown*).

Harga bersaing dan stabil;

Sudah menjadi hal yang umum jika anda mencari harga yang lebih murah sehingga keuntungan yang anda raih pun semakin melimpah. Silahkan anda bandingkan harga produk kami dengan distributor pulsa elektrik lainnya. pertimbangan lain tentu saja adalah kepastian harga. beberapa distributor mungkin ada yang menawarkan harga yang lebih murah, tapi ujung-ujungnya hanyalah harga promosi, untuk kemudian menaikkan harga setelah Anda bergabung atau mengenakan biaya atas *reply* dari setiap transaksi anda. Ada juga server kecil yang hanya melayani satu kota saja yang mengandalkan hanya pada H2H, sehingga fluktuasi harganya sangat tajam, harga lebih tinggi atau bahkan stok yang tidak pasti.

Pendaftaran yang mudah dan murah (bahkan gratis);

Beberapa distributor pulsa mengenakan biaya pendaftaran yang tinggi bagi para calon membeinya. Kami menyadari bahwa biaya pendaftaran ini tentu akan memberatkan bagi para calon member. Di ***dealer-pulsa.net*** atau ***griyapulsa.com***, biaya pendaftaran sangat murah, yakni hanya Rp.100.000,- (seratus ribu rupiah). Dengan membayar sejumlah tersebut anda sudah terdaftar sebagai dealer dengan deposit awal Rp.100.000,- dan 24 jam *support* dari customer service dan teknisi server kami. Murah bukan?

Modal Terjangkau

Untuk memulai bisnis pulsa, anda tidak perlu modal hingga jutaan rupiah. Cukup dengan modal Rp.100.000 maka anda sudah dapat memulai usaha dan menikmati kemudahan dalam mengisi pulsa dari ponsel anda sendiri.

Jadi tidak ada alasan lagi buat Anda untuk tidak memulai bisnis penjualan pulsa jika hanya beralasan modal sebagai kendala utama anda, karena modal awal cukup murah.

Proses Pengisian Pulsa Cepat

Kami menggunakan *software* dan *hardware* pengisian pulsa elektrik yang berkualitas dan telah teruji sehingga permintaan pengisian pulsa dapat kami proses dengan cepat. (catatan: dalam keadaan *Provider & Operator* Pusat Seluler tidak mengalami gangguan).

Server kami juga mampu melayani transaksi rata-rata 60 ribu transaksi tiap hari (anda bisa mengeceknya dengan mencatat nomor id –*Trx Id*- transaksi pada pagi hari dan membandingkan dengan nomor id transaksi pada esok paginya).

Hardware Server Pulsa Handal

Dengan PC Server yang memadai serta dukungan teknis *maintenance* yang handal dan berpengalaman menjadikan server ini jarang *down* sehingga dipercaya untuk mengisi 20.000 – 60.000 per hari atau lebih total transaksi pulsa tanpa hambatan. Selain itu, *reply* yang lancar serta kecepatan transaksi dalam keadaan normal yang hanya dalam hitungan detik. Jangan salah pilih server atau anda merugi nantinya. Pastikan hanya server yang handal yang jadi pilihan Anda.

Software Pro dan Legal serta Mendapat Dukungan Teknis Langsung dari Pengembangnya

Server pulsa kami memakai software 100% Genuine, dukungan yang pro dan pasti, sehingga kenyamanan anda bertransaksi akan terjamin. Saldo anda aman karena tidak ada kekhawatiran terkait software yang dipakai akan bermasalah dalam pelanggaran HAKI. Dengan dukungan dari pengembangnya menjadikan anda nyaman karena lebih terjamin bebas dari gangguan terkait software yang digunakan atau jika ada gangguan akan segera teratasi.

Free Reply SMS

Beberapa Distributor pulsa mengenakan biaya atas sms laporan dan status pengisian pulsa yang anda lakukan. Hal ini tentu saja semakin mengurangi margin keuntungan yang anda harapkan. Kami menyadari hal itu, maka kami tidak mengenakan biaya apapun atas *reply* sms kami.

Kami menanggung 100% biaya sms *reply* atau sms balasan dari setiap transaksi Anda, apapun. Jika di tempat lain Anda menemukan klaim bebas *reply* namun kadang untuk beberapa transaksi tetap terkena biaya *reply*, maka di sini benar-benar 100% gratis biaya *reply*, di tempat lain Anda harus memilih – milih kartu dengan biaya *reply* termurah di sini Anda bebas memakai kartu apa saja yang bisa diterima server kami (semua kartu GSM selain AXIS, maaf semua kartu CDMA belum bisa). Install messenger client/langganan layanan sms ym jika anda tetap ingin menggunakan AXIS maupun CDMA sebagai ponsel cadangan untuk mengisi pulsa.

Reply SMS Status Trx yang Jujur

Selain gratis, reply sms kami juga jujur. Pada beberapa server pulsa begitu anda selesai mengirim sms trx langsung mendapat laporan bahwa transaksi (trx) berhasil. Padahal pada ponsel pelanggan pulsa belum diterima, hal ini tentu saja menyebabkan kredibilitas anda di mata pelanggan berkurang bukan? Di ***dealer-pulsa.net*** atau ***griyapulsa.com*** sms trx anda mempunyai tiga status. *Berhasil*, jika pulsa sudah diterima pelanggan. *Menunggu*, jika server pulsa kami sedang menunggu serial number dari M-KIOS/Dompet Pulsa/I-SEV. Dan, *Gagal*, jika memang transaksi tidak berhasil dilakukan karena sebab tertentu (sebagian besar karena masalah di operator seluler) dan saldo deposit anda pun tidak akan terpotong/dikembalikan.

Bonus Double

Bonus Double bagi Dealer yaitu Bonus 0,5% langsung diinput tiap deposit untuk deposit minimal Rp.1juta, dengan Bonus 0,5% tanpa *markup** pun maka seorang Dealer akan mendapatkan bonus per transaksi sendiri dan transaksi agen sebesar 0,5% atau sekitar Rp.25-750 lebih/transaksi, coba Anda cari sistem lain yang berani memberi bonus 750/transaksi, ingat bukan hanya transaksi agen namun juga transaksi pribadi.

Bonus kedua adalah bonus per transaksi agen yang besarnya bisa Anda tentukan sendiri, jika di tempat lain Anda akan mendapatkan bonus ini dalam bentuk *flat* misal 50/transaksi atau 100/transaksi maka di ***dealer-pulsa.net*** atau ***griyapulsa.com*** Anda bebas menentukan sendiri *markup* per produk dan per agen.

*) *Markup* adalah selisih harga antara anda dengan agen yang anda daftarkan.

PC, SMS Center, Device Transaksi dan SMS Sender yang Berjumlah Banyak

SMS Center yang banyak menjamin SMS tidak tersendat dan lebih cepat masuk ke antrean server untuk diproses. *Device* transaksi yang banyak membuat antrean transaksi diproses lebih cepat, sehingga pulsa lebih cepat didistribusikan. Selain itu dengan *SMS Sender* yang banyak dan terpisah dengan *SMS Center* maka *Reply* juga akan dijamin cepat sampai ke agen pengisian pulsa.

*) *SMS Center* adalah *device* yang menerima instruksi dari user berupa SMS dan meneruskannya ke server untuk diproses.

***) *SMS Sender* adalah *device* yang menerima instruksi dari server untuk mengirim SMS ke operator (pada pengisian pulsa) atau ke *user* (saat SMS Reply)

Isi Pulsa lewat 5 Alat/Cara .

Selain nomor master (nomor yang pertama kali anda daftarkan), anda bisa menambahkan nomor untuk transaksi sebanyak 2 nomor (jadi total 3 nomor terdiri atas 1 nomor utama dan 2 nomor paralel)

Selain menggunakan ponsel, anda bisa menggunakan Yahoo Messenger untuk transaksi pulsa.

Alat/cara yang ke-5 adalah melalui web/internet. Anda bisa login ke <http://klik.dealer-pulsa.net> untuk transaksi melalui web.

Jadi anda memiliki 5 sarana untuk transaksi yaitu 3 nomor GSM via sms biasa, 1 Yahoo Messenger ID untuk transaksi via Yahoo Messenger dan Akses Web Report untuk Transaksi via Internet Reloading Pulsa.

Transaksi murah dan Canggih via YM.

Anda bisa melakukan transaksi melalui Yahoo Messenger. Selain lebih murah dengan menggunakan ym anda lebih bebas melakukan transaksi. Misalnya dengan ebuddy messenger client, mig33, nimbuzz atau langsung dari pc, netbook, pda dll. Di samping itu dengan ym, anda juga tidak harus melakukannya dari ponsel yang terdaftar, asalkan ponsel tersebut bisa ym maka bisa digunakan, praktis bukan? Lebih murah? Ya, Karena biaya koneksi gprs rata-rata cuma Rp 1/kb. Bahkan beberapa operator menyediakan layanan ym melalui sms unlimited dengan tarif Rp 2.500/minggu (Fren) atau Rp 10.000/bulan (3 three).

Daftarkan YM anda via SMS dengan HELP.YMTRX.ID
Anda.DAFTAR.YAHOO ID ANDA dan kirimkan ke SMS Center lalu add contact YAHOO ID **ymcenter_mmn** dan anda langsung bisa bertransaksi,

adapun caranya seperti cara transaksi via sms, kecuali menu help tidak bisa dilakukan via YM.

Realtime Web Report

Untuk login web report di <http://klik.dealer-pulsa.net> gunakan id anda (DEALXXXXX) sebagai user id. Transaksi secara online melalui web report aman karena dilengkapi *session key* yang dikirim ke ponsel anda sebagai pengamanan ganda transaksi sebagaimana token untuk Internet Banking. Dengan web report anda bisa transaksi isi pulsa, mendaftarkan agen, melihat rekap transaksi dan rekap billing anda dan agen-agen dan sebagainya secara lengkap dan transparan.

Bisa Di-downline-kan

Meski murni bisnis pulsa elektrik anda tetap bisa merekrut agen/downline dengan unlimited level dan anda akan tetap mendapatkan bonus dari semua agen anda di semua level. Anda sebagai dealer/distributor pulsa bisa men-*downline*-kan sendiri dan anda akan mendapatkan bonus dari level 1 anda, level 2 dst s.d. kedalaman tak terbatas (tapi agar harga tetap kompetitif sebaiknya cukup 2 level saja). Adapun besarnya sesuai dengan besar markup antara anda dengan level 1 anda, level selanjutnya mengikuti tak peduli berapa pun markup level 1 ke 2 dan seterusnya. Misal markup Anda dengan agen level 1 anda adalah 200 maka bonus anda dari level di bawah level 1 ini berapa pun kedalamannya akan tetap sama yaitu 200.

Bisa menentukan harga sesuai pilihan baik seragam maupun beragam.

Seragam maksudnya untuk seorang agen anda menentukan markup yang sama untuk setiap produk dan ini adalah markup standar, markup seragam maksudnya untuk produk a, b, c, d, e dan semuanya markup sama yaitu x. Anda juga bisa menentukan markup/ selisih harga beragam, maksudnya suatu produk anda ambil untung 100, produk lain tidak ambil untung, produk lain ambil untung 1000, sehingga dengan keleluasaan ini anda seakan – akan menjadi pemilik server sendiri, karena memiliki kebebasan dan pilihan yang jarang ditemukan di server lain. Jadi anda seperti pemilik server sendiri.

Tentang Kami

dealer-pulsa.net atau **griyapulsa.com** adalah tempat pendaftaran distributor/master dealer pulsa elektrik untuk pengisian semua pulsa operator seluler di Indonesia (*server reload all operator*). Bekerja sama dengan **klikpulsa.id*** sebagai operator/penyedia server, **dealer-pulsa.net** atau **griyapulsa.com** berkomitmen menyediakan pulsa elektrik yang murah, cepat dan stabil kepada anda.

Murah, bahkan lebih murah dari dealer pulsa lain yang *web title*-nya menyatakan termurah. Beberapa dealer pulsa juga mengenakan biaya pendaftaran yang tinggi untuk tiap calon dealer/agennya. Anda bisa melihat perbandingan harga pulsa antara **dealer-pulsa.net** atau **griyapulsa.com** dengan 10 dealer pulsa yang lain di menu *produk > perbandingan harga* pada www.dealer-pulsa.net. Ke-10 dealer pulsa tersebut adalah *top 10* hasil pencarian pada *google.co.id* dengan kata kunci pencarian “*dealer pulsa elektrik*”.

Cepat, Kami menggunakan *software* dan *hardware* pengisian pulsa elektrik yang berkualitas dan telah teruji sehingga permintaan pengisian pulsa dapat kami proses dengan cepat. (catatan: dalam keadaan *provider & operator* pusat seluler tidak mengalami gangguan).

Stabil, Server kami juga mampu melayani transaksi rata-rata 60 ribu transaksi tiap hari (anda bisa mengeceknya dengan mencatat nomor id transaksi pada pagi hari dan membandingkan dengan nomor id transaksi pada esok paginya). Dengan PC Server yang memadai serta dukungan teknis *maintenance* yang handal dan berpengalaman menjadikan server ini jarang *down* sehingga dipercaya untuk mengisi 20.000 – 60.000 per hari atau lebih total transaksi pulsa tanpa hambatan. Selain itu, *reply* yang lancar serta kecepatan transaksi dalam keadaan normal yang hanya dalam hitungan detik. Pastikan hanya server pulsa yang handal yang jadi pilihan Anda.

Di samping server yang stabil kami juga berkomitmen menyediakan harga pulsa yang stabil. Kecuali ada perubahan harga dari operator seluler (Indosat, Telkomsel, Axiata dll) harga kami selalu stabil. Mungkin anda menemukan dealer pulsa yang banting harga lalu setelah dapat agen banyak harga dinaikkan, lalu ketika agen pulsa berkurang harga pulsa diturunkan, begitu seterusnya, atau dealer pulsa lama yang kehilangan agen melakukan promo dengan menurunkan harga habis-habisan lalu setelah beberapa bulan kemudian naik lagi dan seterusnya. Apalagi saat lebaran maka dealer-dealer pulsa yang lain akan melonjak tajam. Tidak demikian halnya di **dealer-pulsa.net**, kami tidak menaik-turunkan harga seenaknya, bahkan lebih dari tujuh bulan ini hanya beberapa nominal yang

harganya berubah. Saat lebaran kemarin pun harga pulsa kami sangat kompetitif. Tanpa promosi pun harga kami murah merata, selamanya.

Cara Pendaftaran

Sebelum mendaftar menjadi agen/dealer pulsa kami, pastikan anda sudah mempelajari dan memahami terlebih dulu. Agar tidak dikenai biaya transfer, anda juga (sebaiknya/harus) memiliki rekening di Bank BCA (diutamakan) atau Bank Mandiri.

Langkah *step by step* untuk menjadi dealer/agen di dealer-pulsa.net sangat mudah. yaitu;



SMS ke nomor *Register Center* berikut:

0-813-813-50-821

dengan format:

REG<titik>NOMOR_PONSEL<titik>NAMA-KOTA

Contoh

REG.085610010011.SegopeCell-Labuhanbatu Sumut



Lakukan [deposit](#) agar setelah terdaftar anda bisa segera melakukan transaksi. Deposit dilakukan dengan cara mengirim/transfer/menyetor sejumlah uang minimal Rp. 100.000,- ke salah satu rekening bank berikut:



Nomor Rekening : 478 013 7652 KCP : Wahid Hasyim, Jakarta

Nama : Nanang Agus Salim



Nomor Rekening : 103 000 517 4863 KCP : Gedung Bimantara/MNC Tower

Nama : Nanang Agus Salim

Keterangan

Jika anda tidak memiliki rekening, sebaiknya gunakan Bank Mandiri, karena setor tunai di Bank Mandiri tidak dikenai biaya. Untuk penyetoran melalui selain bank di atas (semua bank nasional) silahkan SMS ke [Customer Service](#).



Lakukan konfirmasi pembayaran anda menggunakan nomor yang didaftarkan, ke *Register Center* (081381350821) dengan mengirim SMS berformat

TRANSFER.JUMLAH.BANK.ATAS NAMA REKENING

Contoh

TRANSFER.100055.BCA.Maela Hani

Catatan

Agar mempermudah kami dalam melacak transfer anda, tambahkan sejumlah angka unik tertentu (pada contoh di atas angka uniknya adalah 55). Kami akan mengembalikan lebih transfer anda tadi dalam bentuk deposit pulsa.

Atau jika anda menyetor deposit melalui teller/setor tunai, cantumkan dalam berita transfer "**REG-DEAL-XXXXX**" dimana "**XXXXX**" adalah 5 angka terakhir nomor ponsel yang anda daftarkan.



Tunggu beberapa menit, anda akan mendapatkan SMS konfirmasi bahwa anda sudah terdaftar sebagai dealer dan mendapatkan id **DEALXXXXX** dengan **PIN** standard **1234**. Catat dan simpan nomor id tersebut. Setelah mendapat SMS konfirmasi penambahan deposit, anda sudah bisa melakukan cek saldo maupun transaksi pengisian pulsa. Selamat bergabung, semoga sukses.

Cara Transaksi

Untuk melakukan transaksi (Trx) baik pengisian pulsa ke pelanggan, cek saldo maupun komplain adalah dengan mengirimkan SMS yang mempunyai format (aturan penulisan) tertentu ke salah satu nomor-nomor [SMS Center](#). Format penulisan SMS yang salah tidak akan diproses oleh server. Aturan penulisan SMS tersebut di antaranya sebagai berikut:

Pengisian Pulsa ke Pelanggan

Format SMS untuk mengisi pulsa ke pelanggan adalah

Kode Produk.Nomor Hp Konsumen;PIN >> *Kode Produk(titik)Nomor Hp Konsumen(titik koma)PIN*

Contoh:

S10.081325123456;1234

SMS tersebut berarti mengisi pulsa dengan nominal 10 ribu untuk kartu Simpati nomor 081325123456. Sedangkan 1234 (empat angka terakhir) adalah PIN standard anda.

Server pulsa kami dilengkapi dengan proteksi terhadap kesalahan pengiriman SMS ganda. Jika anda akan mengisi ke nomor ponsel yang sama dengan nominal yang sama maka tambahkan kode .RO setelah PIN, RO adalah kependekan dari *return order / re-order* (pesan kembali).

Contoh:

S10.081325123456;1234.RO

Cek Saldo

Format SMS untuk mengetahui jumlah transaksi anda hari ini dan/atau saldo deposit saat ini adalah

S.PIN >> *S(titik)PIN*

Contoh:

S.1234

Cek Status 5 Transaksi Terakhir

Format SMS untuk mengetahui status berhasil tidaknya 5 transaksi (Trx) terakhir anda adalah

CTRX.PIN >> *CTRX(titik)PIN*

Contoh:

CTRX.1234

Cek Harga

Format SMS untuk mengetahui harga per produk adalah

HARGA.Kode Produk 1, Kode Produk 2, Kode Produk 3, dst.PIN >>

HARGA(titik)Kode Produk 1(koma)Kode Produk 2 (koma) Kode Produk 3(titik)PIN

Contoh:

HARGA.S10,MT5,IM8S.1234

Cek Rebate/Bonus

Format SMS untuk mengetahui rebate/bonus (jika anda mempunyai agen) adalah

CRBT.PIN >> CRBT(titik)PIN

Contoh:

CRBT.1234

Komplain Transaksi

Jika transaksi yang anda lakukan tidak berhasil silahkan kirimkan komplain ke SMS Center dengan format berikut

HELP.KOMPLAIN.TRX.KodeProduk.NoHPKonsumen.Isi Pesan >>

HELP(titik)KOMPLAIN(titik)TRX(titik)KodeProduk(titik)NoHPKonsumen(titik)Isi Pesan

Contoh:

HELP.KOMPLAIN.TRX.S5.081325123456.Gak Masuk-masuk, Tolong dicek

Catatan : SMS komplain transaksi adalah dikirim ke nomor SMS Center/Server, dan bukan ke [Customer Service](#)

Daftarkan YM untuk Transaksi

Format SMS untuk mendaftarkan ID Yahoo Messenger anda agar bisa digunakan untuk Trx adalah

HELP.YMTRX.DEALXXXXX.DAFTAR.Yahoo ID Anda >>

HELP(titik)YMTRX(titik)DEALXXXXX(titik)DAFTAR(titik)Yahoo ID Anda

Contoh:

HELP.YMTRX.DEAL82142.DAFTAR.atmacell

Keterangan: XXXXX adalah nomor ID anda dari www.dealer-pulsa.net

Ganti PIN Standar

Agar lebih aman sebaiknya PIN standar (1234) anda ganti. Format SMS untuk mengganti PIN anda adalah

GPIN.PINLama.PINBaru.PINBaru >> GPIN(titik)PINLama(titik)PINBaru(titik)PINBaru

Contoh

GPIN.1234.3333.3333

Tambah Paralel Nomor Master

Anda bisa mendaftarkan sampai 3 nomor ponsel untuk melakukan transaksi. Format SMS untuk mendaftarkan nomor tersebut adalah

HELP.TAMBAH PARALEL.ID.NoHP

Contoh

HELP.TAMBAH PARALEL.DEAL12345.087882508040

Hapus Paralel Nomor Master

Anda juga bisa menghapus nomor kedua atau ketiga yang terdaftar. Format SMS untuk menghapus nomor tersebut adalah

HELP.HAPUS PARALEL.ID.NoHP

Contoh

HELP.HAPUS PARALEL.DEAL12345.087882508040

Mendaftarkan Agen

Anda bisa mendaftarkan agen pulsa anda ke server kami dengan format SMS berikut ini

REG.nomor hp.nama agen/konter.selisih harga.PIN >> REG(*titik*)nomor hp(*titik*)nama agen/konter(*titik*)selisih harga(*titik*)PIN

Contoh

REG.08122935830.MarCell.100.1234

Transfer Saldo/Deposit ke Agen

Format SMS untuk menambah deposit ke agen pulsa anda adalah

TRANSFER.IDAgen.Jumlah.PIN >> TRANSFER(*titik*)IDAgen(*titik*)Jumlah(*titik*)PIN

Contoh

TRANSFER.DEAL65685.100000.1234

Keterangan: penulisan nominal jumlah saldo/deposit adalah tanpa titik misal: Rp. 100.000,- ditulis 100000

Jika SMS anda tidak mendapat balasan, coba kirim lagi ke nomor [SMS Center](#) yang lain.

SMS Center

SMS Center adalah nomor tujuan pengiriman SMS yang dilakukan oleh dealer maupun [agen pulsa](#). Transaksi (trx) apapun yang anda lakukan maupun agen di bawah anda, selalu ditujukan ke salah satu nomor SMS Center berikut ini. Mulai dari tambah deposit, pendaftaran agen, transfer deposit, isi atau jual pulsa, komplain dan lain-lain. Pengiriman format transaksi ke selain nomor berikut akan diabaikan.



0819 1524 3000
0819 1524 2999



0852 2664 7777



0857 2967 4440
0857 2967 4441
0857 2957 7077



0899 500 7117

Tips

Anda bisa mengirimkan SMS Transaksi ke nomor apapun di atas dan Server tetap akan memprosesnya, namun untuk menghemat biaya operasional anda sebaiknya kirim ke nomor yang sesuai dengan operator yang anda pakai.

Customer Service/Contact Person



Nanang Agus Salim

www.dealer-pulsa.net

www.griyapulsa.com | dealer pulsa yang murah, cepat, dan stabil

Telepon

0856-99-58-747 (indosat), 0-813-813-50-821 (telkomsel),

0888-10-22-163 (fren), 08788-50-55-115 (xl)

e-mail

nanang@dealer-pulsa.net atau *nanang@griyapulsa.com*

support@dealer-pulsa.net atau *support@griyapulsa.com*

Yahoo Messenger

nanglim

cs.dealerpulsa

Alamat

- PaulCell/BagasCell, Jalan Tebet Timur Raya No. 30 Jakarta

- ID 1094 Gedung Annex, MNC Tower, Kebon Sirih, Jakarta

- Jalan Raya Pati-Kayen Km 12,3 Sundoluhur, Kayen, Pati, Jawa Tengah

NPWP



klik link berikut untuk mengeceknya.

http://www.pajak.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=8297&Itemid=184

Cara Deposit

Untuk melakukan transaksi pengisian pulsa, anda harus memiliki saldo pada deposit. Deposit tidak akan hangus meski anda tidak menggunakannya dalam waktu tertentu/tidak ada masa kedaluwarsa. Jumlah setoran untuk menambah saldo deposit anda adalah bebas. Tidak ada batas terendah saldo anda. Saldo deposit berupa nilai Rupiah bukan unit seperti misalnya Simpati 100 = 50 buah layaknya di M-KIOS/I-SEV/DOMPET PULSA dll. Jadi anda tetap bisa melakukan transaksi pengisian kartu operator apapun asalkan saldo anda mencukupi.

Penambahan saldo deposit di atas Rp. 1 juta akan mendapatkan bonus/*cashback* (sebagai ganti transport anda) sebesar 0,5% yang akan langsung kami tambahkan.



Rekening

Deposit dilakukan dengan cara mengirim/transfer/menyetor sejumlah uang ke salah satu rekening di bank berikut:



Nomor Rekening : 478 013 7652 KCP : Wahid Hasyim, Jakarta
Nama : Nanang Agus Salim



Nomor Rekening : 103 000 517 4863 KCP : Gedung Bimantara/MNC Tower
Nama : Nanang Agus Salim

Keterangan

Jika anda tidak memiliki rekening, sebaiknya gunakan Bank Mandiri, karena setor tunai di Bank Mandiri tidak dikenai biaya.

Untuk mengetahui nomor-nomor rekening selain bank di atas (semua bank nasional) silahkan SMS ke Customer Service.



Konfirmasi

Setelah mentransfer, segera lakukan konfirmasi pembayaran anda menggunakan nomor yang didaftarkan, ke *Customer Service* (08569958747/081381350821) dengan mengirim SMS berformat

TRANSFER.ID_ANDA.JUMLAH.BANK.ATAS NAMA REKENING.

Contoh

TRANSFER.DEAL12345.1000055.BCA.Maela Hani.

Catatan

Agar mempermudah kami dalam melacak transfer anda, tambahkan sejumlah angka unik tertentu (pada contoh di atas angka uniknya adalah 55). Kami akan mengembalikan lebihan transfer anda tadi dalam bentuk deposit pulsa.

Penulisan angka adalah tanpa titik, koma atau spasi. Misal Rp. 1.000.011,- cukup ditulis 1000011



Waktu Layanan

Pada dasarnya waktu deposit adalah 24 jam non-stop, namun untuk deposit di atas Rp. 1 juta waktu deposit adalah pukul **06.00 – 23.00 WIB**. Transfer bank setelah jam tersebut akan diproses pada hari kerja berikutnya.

Saldo langsung akan dikirim atau maksimal 1 jam setelah konfirmasi anda, kecuali terjadi gangguan pada *internet banking*.

Transport Diganti tiap Deposit

Judul di atas bukan promo, juga bukan tipuan. Kami akan mengganti biaya transport anda 0,5% untuk tiap kali deposit sebesar minimal Rp 1 juta.

Meski cuma 0,5%, tapi angka itu cukup besar jika dibandingkan dengan anda menyimpannya di tabungan bank. Di BCA misalnya anda akan mendapat bunga sebesar 1% jika saldo anda lebih besar dari Rp. 1 juta selama sebulan penuh, jadi per hari rata-rata saldo harus Rp. 1 juta. Dan pada akhir bulan anda akan mendapat tambahan saldo Rp. 10.000,-

Jika anda menyimpannya sebagai deposit pulsa, anda akan mendapatkan tambahan lebih dari "cuma" Rp. 10.000,-. Simulasinya seperti ini: Asumsinya sama yaitu saldo deposit rata-rata per hari adalah Rp. 1 juta. Pada pagi hari pertama anda deposit sebesar Rp. 1 juta anda menjualnya selama sehari penuh atau anda mentransfernya ke agen, maka hari ini anda mendapat tambahan saldo Rp. 5.000,- kemudian pada hari berikutnya anda deposit lagi sebesar Rp. 1 juta dan mendapat tambahan lagi sebesar Rp. 5.000,- jadi total uang anda sampai hari kedua adalah deposit sebesar Rp. 1 juta dan tambahan Rp. 10.000,- pada hari ketiga anda mendapat tambahan lagi sebesar Rp. 5.000,- begitu seterusnya sampai hari ke-30 total tambahan anda adalah Rp. 5.000,- x 30 hari = Rp. 150.000,- modal anda tetap sama yaitu Rp. 1 juta. Lebih banyak daripada anda menyimpannya di bank bukan? 150.000 berbanding dengan 10.000. Belum lagi jika anda menyimpannya di bank anda akan dikenai *charge* per bulannya.

Jadi, tunggu apa lagi? Segera gabung bersama kami. *Cashback/bonus* sebesar 0,5% berlaku jika anda deposit di atas Rp. 1 juta. Berarti jika anda deposit sebesar Rp. 10 juta misalnya, maka tambahan anda adalah Rp. 50.000,- jika Rp 100 juta? Ya Rp 500.000,- (*wah Rp. 500.000 bisa buat beli hp baru ya?, jadi jika kapan-kapan judul di atas saya ganti "Dapatkan Blackberry Bold tiap Deposit" boleh ya? Tapi syaratnya deposit sebesar Rp 1 miliar, hehe*).

Pertanyaan-pertanyaan yang Sering Diajukan/FAQ's

Tentang Transaksi dan Konfirmasi Transaksi

- Apakah cukup 1 kartu untuk semua operator GSM dan CDMA ?

Jawab:

Yup, betul sekali. Dan kabar baiknya Anda hanya perlu menggunakan nomor ponsel yang biasa anda gunakan sehari - hari. Tidak perlu memakai chip khusus, atau ganti nomor untuk melakukan transaksi.

- Setelah saya melakukan pendaftaran dengan mengirimkan SMS ke Register Centre (0-813-813-50-821), kapan saya mulai bisa melakukan transaksi pengisian pulsa ?

Jawab :

Setelah melakukan pendaftaran via SMS, Anda akan mendapatkan konfirmasi balasan, yang menyatakan pendaftaran telah diproses. Yang harus dilakukan untuk melakukan transaksi pulsa adalah mengisi account anda dengan sejumlah deposit sejumlah bebas. Setelah anda melakukan transfer deposit, segeralah konfirmasi ke kami (0-813-813-50-821) melalui nomor yang didaftarkan. Kami akan mengecek ke bank tersebut dalam waktu 10-15 menit. Setelah Anda menerima SMS bahwa deposit telah ditambahkan, anda langsung bisa melakukan transaksi saat itu juga.

- Berapa biaya SMS yang akan dibebankan kepada saya dalam setiap transaksi isi pulsa ? atau malahan gratis ya?

Jawab :

Kami tidak akan memotong saldo deposit setiap kali Anda mengirim SMS Transaksi (Trx) ke server untuk pengisian pulsa, atau hanya sekedar cek saldo. Beban biaya SMS yang Anda tanggung hanyalah sebatas biaya operator yang dibebankan oleh operator masing - masing. Disarankan untuk mengirim SMS ke SMS centre Kami yang sesuai dengan kartu yang Anda gunakan (karena lebih murah, dan cepat). Contohnya apabila Anda menggunakan XL Jempol, lebih baik kirimkan SMS anda ke SMS Centre XL, jadi saldo pribadi hanya akan terpotong sebesar biaya SMS ke sesama XL yaitu Rp. 45,-. Lebih baik lagi apabila menggunakan bonus pulsa XL Bebas Extra, Mentari dan IM3 (gratis).

- Mengapa konfirmasi transaksi dari Kami berasal dari nomor lain (tidak sama dengan SMS Centre) ?

Jawab :

Hal ini dilakukan untuk menjaga kelancaran masuknya SMS dari Anda. Jadi 7 nomor SMS Centre tersebut hanya khusus untuk menerima SMS masuk, dan tidak dipakai untuk mengirim untuk menghindari terjadinya kelambatan SMS masuk pada saat sedang mengirim.

- Benarkah transaksi dapat saya lakukan kapan saja, dan dimana saja ?

Jawab :

Benar, saat ini transaksi pengisian pulsa untuk semua operator dapat dilakukan 24 jam nonstop 7 hari seminggu, kecuali saat server sedang dilakukan *maintenance*/perawatan rutin bulanan (biasanya tanggal 30/31 tiap bulannya), dan itupun dilakukan tengah malam saat transaksi sedang sepi. Sebelum dilakukan *maintenance* server, anda diberitahu melalui SMS *reply*, sehingga anda bisa bersiap-siap sebelumnya.

Tentang Deposit & Transfer Deposit

- Untuk transfer deposit, bagaimana kami (dealer-pulsa.net/griyapulsa.com) bisa mengenali transfer yang anda lakukan? Sedangkan pada saat konfirmasi transfer hanya mencantumkan TRANSFER.DEALXXXXX.nominal yang ditransfer. Bank yang dituju.

Jawab :

Betul sekali, untuk mempercepat proses verifikasi, Anda disarankan mencantumkan atas nama rekening yang anda gunakan untuk transfer. Atau mencantumkan id DEALXXXXX anda pada berita/keterangan transfer. Atau jika anda belum punya id DEALXXXXX (saat deposit pertama setelah REG) cantumkan 5 digit terakhir nomor ponsel yang anda daftarkan. Misal, jika anda mendaftar menggunakan nomor 0856 4455 6677 maka cantumkan "REG-DEAL56677" pada berita/keterangan transfer.

- Bagaimana cara menambah saldo deposit, apa lewat transfer bank lagi ?

Jawab :

Caranya sama dengan pertama kali deposit, transfer ke bank terlebih dahulu ke nomor rekening yang telah disediakan. Kemudian setelah itu konfirmasi transfer tersebut dengan mengirim SMS konfirmasi ke nomor customer service.

Segera setelah kami menerima konfirmasi anda, akan kami verifikasi ke bank. Jika valid, kredit deposit akan segera ditambahkan sesuai dengan jumlah yang ditransfer. Jika lancar proses ini hanya akan memakan waktu paling lama 15 menit. Tetapi jika ada gangguan pada internet banking, ini akan memakan waktu yang lebih lama. Berdasarkan pengalaman, gangguan akses internet banking ini tidak pernah melebihi 12 jam dan nilai transfer akan ditambahkan ke deposit Anda.

- Apakah saya harus selalu mengirimkan SMS konfirmasi setelah melakukan tiap-tiap transfer deposit ?

Jawab :

Tentu saja Anda perlu mengirim SMS konfirmasi. Kami hanya akan melakukan pengecekan rekening bank (melalui internet banking) setiap kali menerima konfirmasi transfer deposit.

- Untuk batas masa penggunaan deposit tersebut bagaimana ?

Jawab :

Deposit yang telah anda setorkan, tidak akan hangus sekalipun tidak digunakan dalam jangka waktu yang lama. Dan Anda selalu dapat melakukan transaksi selama deposit mencukupi.

- Misalnya saya transfer Rp 100.000, apakah deposit ini berlaku untuk semua nominal produk dan operator ?

Jawab :

Ya betul, satu deposit berlaku untuk semua produk. Jadi Anda tidak perlu repot untuk deposit di masing - masing operator (satu simcard/chip untuk mengisi semua operator GSM/CDMA).

- Apakah saya bisa menggunakan internet banking untuk melakukan deposit ?

Jawab :

Semua metode setor/transfer bisa digunakan. Anda bisa melakukan deposit via kasir, ATM, Internet Banking, SMS banking, dan phone banking.

- Apakah ada waktu khusus untuk melakukan deposit ?

Jawab :

Deposit bisa dilakukan kapan saja. Hanya saja perlu diperhatikan, biasanya verifikasi deposit diatas jam 10 malam akan memakan waktu yang lebih lama. Hal ini terjadi, karena pada waktu tersebut, biasanya internet banking bank tertentu tidak dapat diakses. Jadi disarankan untuk melakukan deposit antara jam 08.00 - 22.00.

- Apakah Nama Anda sama dengan nama di bank ?

Jawab :

Tidak, Anda bebas dalam memakai nama. Meskipun demikian, disarankan untuk menggunakan nama yang sama dengan nama yang terdaftar di bank, untuk mempercepat proses verifikasi deposit Anda. Pada saat deposit pertama kali, disarankan (tidak wajib) ikut pula mencantumkan dalam berita transfer 5 angka terakhir dari nomor ponsel yang didaftarkan.

Tentang SMS Centre

- SMS Center yang dipilih boleh bebas, apa artinya kalau saya memakai produk salah satu operator boleh kirim atau memakai SMS Centre beda operator?

Jawab :

Ya, Anda bebas memilih SMS Center yang dituju. Kami menyediakan 7 SMS Center untuk kemudahan dan memberikan pilihan yang lebih ekonomis kepada Anda.

- Apakah setelah kita mengirimkan SMS transaksi ke salah satu SMS Center, di lain waktu kita bisa menggunakan SMS center yang lain? atau harus satu SMS Center saja yang digunakan ?

Jawab :

Anda bebas mengirim trx ke SMS Center manapun, karena semua diproses oleh server. Tapi seperti uraian pada jawaban pertanyaan sebelumnya (di bag. tentang transaksi), lebih bijaksana apabila Anda mengirim trx ke SMS Center yang satu operator dengan kartu ponsel yang anda gunakan untuk transaksi (kecuali sedang ada masalah SMS pada operator terkait).

Tentang PIN

- Adakah potensi penyalahgunaan PIN seseorang oleh orang lain untuk transfer pulsa? (apakah selain PIN, akan divalidasi juga dgn nomor ponselnya sendiri misalnya ?) Misal : Saya kirim SMS untuk isi pulsa ke nomor tertentu, tapi pakai PIN dealer lain (?)

Jawab :

Sistem komputer kami mengenali nomor ponsel dan PIN pasangannya. Jadi sepanjang orang lain (yang mengetahui PIN Anda) tidak memakai nomor ponsel Anda untuk transaksi, tidak akan ada celah untuk penyalahgunaan seperti itu. (Analoginya : Seseorang yang mengetahui PIN kartu ATM orang lain, tetap tidak akan bisa mencuri uang lewat ATM, selama kartu ATM tersebut tetap di tangan pemiliknya)

Tentang Produk dan Harga

- Apakah akan ada pemberitahuan jika terjadi perubahan harga dari masing-masing nominal pulsa ? Jika ada, lewat media apa hal tersebut diinformasikan ?

Jawab :

Ya, tentunya kami selalu memberitahu update harga terbaru. Yang paling utama melalui setiap SMS *reply* sewaktu anda bertransaksi, kami juga selalu mengupdate harga di situs www.dealer-pulsa.net atau www.griyapulsa.com .

- Apakah saya mendapatkan poin/reward/bonus kalau merekrut agen?

Jawab :

www.dealer-pulsa.net / www.griyapulsa.com adalah murni bisnis di bidang pulsa elektrik, dan bukan bisnis MLM. Bisnis MLM akan membuat harga pulsa melambung untuk memberikan komisi upline yang berada di atasnya. Meskipun demikian, bagi master/dealer yang ingin merekrut agen di sekitarnya, bisa mendaftarkan agen, menerima pembayaran deposit, bisa menentukan besaran *markup**), bahkan bisa mengutip biaya pendaftaran dari agen yang direkrutnya.

Markup adalah selisih harga antara dealer dan agen yang direkrutnya.

Kesalahan-kesalahan Umum dalam Pengisian Pulsa

- Saya mengirim SMS trx ke SMS center tapi mendapat balasan seperti ini, "Nomor anda belum terdaftar atau PIN salah", padahal nomor sudah terdaftar dan PIN pun tidak salah, bagaimana ini?

Jawab

Coba periksa pengaturan SMS anda, mungkin anda mengaktifkan fitur *signature/tanda tangan* anda. Jika ya, matikan dulu fitur tersebut biasanya di *Setting-Message Setting-Signature* atau *Pengaturan - Pengaturan Pesan - Tanda Tangan*. Jika fitur tersebut masih aktif, pesan yang anda kirimkan ditambah dengan akhiran tertentu yang oleh server kami pesan tersebut dianggap salah. Misalnya pesan yang seharusnya dikirim **S10.08122935870;1234** tapi karena fitur *signature* masih aktif, pesan tersebut dikirimkan menjadi misalnya

**S10.08122935870;1234
\$nanangcutes\$**

- Saya mengirim SMS trx ke SMS center tapi tidak mendapat balasan apapun, padahal sebelumnya oke-oke saja.

Jawab

- Coba cek pulsa kartu anda apakah masih ada sisa pulsa dan masih dalam masa aktif.
- Coba periksa nomor ponsel yang akan anda isi, meskipun kadang menggunakan kode negara bisa terkirim, namun sebaiknya hilangkan kode negara tersebut. Misal **S10.+628122935870;1234** menjadi **S10.08122935870;1234**
- Coba periksa nomor SMS center yang tertulis dalam *phonebook* anda apakah sudah benar, jika sudah benar tapi tetap tidak mendapat balasan coba tambah kode negara +62 misalnya 085729674441 menjadi +6285729674441 atau sebaliknya, jika tadinya ada +62 coba hilangkan kode negara tersebut.